

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Πανδημία - Covid 19
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Λήψη επιπρόσθετων μέτρων από αυτά των εκάστοτε Διαταγμάτων του Υπουργείου Υγείας στον εργασιακό χώρο, για περιορισμό των κινδύνων και εξάπλωσης της πανδημίας εντός της επιχείρησης και κατ' επέκταση εντός της κοινότητας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	CTC ARI Airports Limited
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	378
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Αεροδρόμιο Λάρνακας
Τηλ.:	24841400
Φαξ:	24841510
Ηλ. Ταχ.:	harrisv@ctcari.com ; thaliap@ctcari.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Χάρις Βασιλείου Θάλεια Παναγιώτου
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	CTC ARI Airports Limited
Χώρα	Όπως πιο πάνω
Διεύθυνση	Όπως πιο πάνω
Τηλ.:	Όπως πιο πάνω
Φαξ:	Όπως πιο πάνω
Ηλ. Ταχ.:	Όπως πιο πάνω
Αρμόδιος επικοινωνίας	Όπως πιο πάνω
ΤΟΜΕΑΣ	Λιανικό εμπόριο στα αεροδρόμια
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Η CTC-ARI Airports Limited δραστηριοποιείται στους Διεθνείς Αερολιμένες Λάρνακας και Πάφου και διαχειρίζεται τα καταστήματα Λιανικών Πωλήσεων και Αφορολογήτων ειδών σε αυτά. Απασχολεί περί των 400 εργαζομένων στις εγκαταστάσεις της, οι οποίοι συναναστρέφονται καθημερινά με χιλιάδες άτομα σε 24ωρη βάση.</p> <p>Λόγω της φύσης της εργασίας και του μεγάλου αριθμού συναναστροφών των υπαλλήλων μας (με συναδέλφους, εργαζομένους άλλων εταιρειών στο αεροδρόμιο και ταξιδιώτες διαφόρων εθνικοτήτων) ο κίνδυνος επιμόλυνσης τους με τον ιό SARS-COV-2 είναι αυξημένος, με ανάλογο αντίκτυπο στη μετάδοση της ασθένειας Covid -19 στην κοινότητα.</p> <p>Ως εκ τούτου η αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας Covid-19 στο χώρο εργασίας, ήταν και συνεχίζει να είναι κύριο μέλημά μας στα πλαίσια της δέσμευσής μας για διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας καθώς και τρίτων προσώπων που βρίσκονται στους χώρους μας.</p>	
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	
<p>Ο αυξημένος κίνδυνος μετάδοσης του ιού SARS-COV-2, που προκαλεί την ασθένεια Covid-19, ανάμεσα στους εργαζομένους της εταιρείας μας λόγω του μεγάλου αριθμού συναναστροφών του προσωπικού με χιλιάδες άτομα την ημέρα.</p>	

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Το αυξημένο αίσθημα ευθύνης της Εταιρείας ως προς τους υπαλλήλους της αλλά και την κοινωνία γενικότερα, οδήγησε στη λήψη μέτρων επιπλέον αυτών που περιλαμβάνονται στα εκάστοτε Διατάγματα του Υπουργείου Υγείας. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι τα ακόλουθα:

- Προετοιμασία «Οδηγού Διαχείρισης Θεμάτων Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία, σε συνθήκες Κορωνοϊού»
- Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων με την επάνοδό τους στην εργασία (μετά από αναστολή εργασιών) αναφορικά με τις νέες συνθήκες εργασίας. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης καταπιείστηκε με τα όσα αναγράφονται στον προαναφερθέντα οδηγό.
- Διορισμός «Υπεύθυνων Συμμόρφωσης για θέματα Covid-19» σε κάθε μια από τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης έτσι ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση των εργαζομένων της CTCARI Airports Ltd με τα κρατικά πρωτόκολλα και εταιρικές διαδικασίες και πρόνοιες για περιορισμό του κινδύνου εξάπλωσης της ασθένειας Covid-19 εντός της επιχείρησης. Οι Υπεύθυνοι Συμμόρφωσης για θέματα Covid-19 βρίσκονται σε συνεχή και στενή συνεργασία με την Λειτουργό Ασφάλειας & Υγείας έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης συμμόρφωση και να αναθεωρούνται οι πρακτικές και διαδικασίες αναλόγως των τροπολογιών που εκδίδουν οι κρατικές υπηρεσίες και Υπουργεία από καιρού εις καιρόν.
- Δημιουργία «Οδηγού Υπεύθυνων Συμμόρφωσης για θέματα Covid –19» όπου διατυπώνονται ξεκάθαρα τα σχετικά καθήκοντα και ευθύνες.
- Εγκατάσταση σταθμών απολύμανσης χεριών που κατασκευάστηκαν ειδικά για την Εταιρεία μας στη βάση των αναγκών των ταξιδιωτών/πελατών μας
- Εβδομαδιαίος τυχαίος δειγματολογικός έλεγχος υπαλλήλων οι οποίοι υποβάλλονταν σε μοριακή εξέταση (PCR test) για Covid19. Αργότερα και για χρονικό διάστημα ενός έτους, συνεχίσαμε με έλεγχο του 50% των υπαλλήλων μας κάθε εβδομάδα, δηλ. όλοι οι υπάλληλοι εξετάζονταν με PCR test κάθε 14 ημέρες. Το κόστος διεκπεραίωσης των μοριακών εξετάσεων επωμιζόταν η εταιρεία.
- Διεξαγωγή μοριακής εξέτασης (PCR test) όλων των επιβεβαιωμένων θετικών κρουσμάτων και στενών επαφών πριν την επιστροφή τους στον εργασιακό χώρο. Το κόστος επωμιζόταν η εταιρεία. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα του επιβεβαιωμένου περιστατικού εξακολουθούσε να είναι θετικό με το πέρας της περιόδου απομόνωσης, το κρούσμα συνέχιζε να παραμένει εκτός εργασίας για περισσότερες ημέρες σε μια προσπάθεια να αποκλείσουμε την παραμικρή πιθανότητα να εξακολουθούσε να είναι μεταδοτικό θέτοντας σε ενδεχόμενο κίνδυνο άλλα μέλη του προσωπικού. Οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι δεν έχουν υποστεί οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος αφού το κόστος των ανάλογων ημερομίσθιων επωμίστηκε η εταιρεία.
- Διεξαγωγή μοριακής εξέτασης (PCR test) πριν από την επιστροφή υπαλλήλων οι οποίοι απουσίαζαν από το χώρο εργασίας για χρονικό διάστημα πέραν των 14 ημερών. Το κόστος διεκπεραίωσης των μοριακών εξετάσεων επωμιζόταν η εταιρεία.
- Οι επισκέπτες και εξωτερικοί συνεργάτες μπορούσαν να επισκεφθούν τους χώρους της επιχείρησης μας, μόνο σε εξαιρετικές/αναγκαστικές περιπτώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι είχαν αρνητική μοριακή εξέταση (PCR test) όχι παλαιότερη των 72 ωρών, ή έγκυρο πιστοποιητικό ανάρρωσης ή πιστοποιητικό εμβολιασμού με την αναμνηστική δόση.
- Πραγματοποίηση ενδελχούς ελέγχου του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης από το τμήμα ασφαλείας της εταιρείας, για εντοπισμό όλων των στενών επαφών του εκάστοτε επιβεβαιωμένου θετικού κρούσματος. Συγκεκριμένα παρακολουθείται το επιβεβαιωμένο θετικό κρούσμα καθ' όλη τη διάρκεια της βάρδιας του, και αξιολογούνται οι επαφές του με άλλα άτομα.
Στα κριτήρια που καθόρισε το Υπουργείο Υγείας (χρόνος επαφής >15 λεπτών **ΚΑΙ** απόσταση<2 μέτρων), προσθέσαμε την ορθή χρήση μάσκας. Για την καταγραφή των αποτελεσμάτων της έρευνας δημιουργήθηκε συγκεκριμένο έντυπο όπου αναγράφεται για κάθε επιβεβαιωμένο θετικό κρούσμα:
 - η χρονική διάρκεια με την κάθε στενή επαφή (συνεχόμενη ή διακεκομμένη)
 - η απόσταση από την κάθε στενή επαφή (< 2μ ή > 2μ)
 - η ορθή χρήση μάσκας από το κρούσμα και την κάθε στενή επαφή

Στη συνέχεια γίνεται επεξεργασία των αποτελεσμάτων από το Τμήμα Ασφάλειας & Υγείας, για άμεση ενημέρωση των στενών επαφών. Στενές επαφές ορίζονται όσων η επαφή με το κρούσμα πληροί δύο από τα τρία προαναφερθέντα κριτήρια. Η υιοθέτηση της αυστηρότερης αυτής πολιτικής με την προσθήκη 3^{ου} κριτηρίου και την εφαρμογή του 2 στα 3 για προσδιορισμό των στενών επαφών, είχε ως αποτέλεσμα την απομόνωση περισσότερων αριθμητικά υπαλλήλων και σε αρκετές περιπτώσεις επέφερε αρκετά επιχειρησιακά προβλήματα στη λειτουργία της επιχείρησης. Εντούτοις επιλέγηκε ως η πρακτική μας, καθώς διασφάλιζε μεγαλύτερο βαθμό ασφάλειας για το προσωπικό και τους πελάτες μας.

- Απομόνωση όλων των στενών επαφών ανεξαρτήτως εμβολιαστικής κάλυψης ή νόσησης οι οποίες συγκατοικούν με το επιβεβαιωμένο θετικό κρούσμα, παρόλο που βάσει των πρωτοκόλλων του κράτους η απομόνωσή τους δεν ήταν και δεν είναι απαραίτητη. Εφαρμόζοντας την πολιτική, οι εμπλεκόμενοι υπάλληλοι δεν έχουν υποστεί οποιαδήποτε απώλεια εισοδήματος αφού το κόστος των ανάλογων ημερομισθίων επωμίζεται η εταιρεία με την προϋπόθεση ότι το επιβεβαιωμένο θετικό περιστατικό απομονώνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κράτους. Σημειώνεται ότι εφαρμόστηκε διάρκεια απομόνωσης των πλήρως εμβολιασμένων με αναμνηστική δόση οι 5 ημέρες, ενώ των εμβολιασμένων χωρίς την αναμνηστική δόση (< 7 μήνες από την τελευταία δόση) και πρόσφατα νοσούντων (<90 ημερών) οι 7 ημέρες.
- Αγορά 5 ηλεκτροπιστολιών ψεκασμού (ένα για κάθε χώρο της επιχείρησης) με σκοπό την τακτική απολύμανση των χώρων εργασίας σύμφωνα με καθορισμένο πρόγραμμα απολύμανσης και τήρηση σχετικού αρχείου. Για τη χρήση του ηλεκτροπιστολιού εκπαιδεύτηκαν συγκεκριμένα μέλη του προσωπικού και ανάλαβαν τον ψεκασμό απολύμανσης. Νοείται ότι σε περίπτωση εντοπισμού επιβεβαιωμένου θετικού κρούσματος, στο χώρο εργασίας του κρούσματος γίνεται απολύμανση από εγκεκριμένο εξωτερικό παροχέα στη βάση των προδιαγραφών του κράτους
- Διοργάνωση ενημερωτικής διάλεξης για όλο το προσωπικό της εταιρείας με θέμα τον Covid-19 και τον εμβολιασμό από την Δρ Ζωή Δωροθέα Πανά, μέλος της Επιστημονικής Συμβουλευτικής Επιτροπής για τον Covid19

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Σύμφωνα με το λεπτομερές αρχείο επιβεβαιωμένων θετικών κρουσμάτων και στενών επαφών που διατηρεί το τμήμα Ασφάλειας & Υγείας της εταιρείας μας, καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας:

- Από τους 210 υπαλλήλους που εντοπίστηκαν θετικοί, μόνο οι 75 είχαν στενές επαφές από τον εργασιακό χώρο
- Από τις 290 στενές επαφές που προέκυψαν στον εργασιακό χώρο, καταγράφηκαν μόνο 10 ενδοεπιχειρησιακές μεταδόσεις του ιού

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

- Η συνεχής δέσμευση της Διεύθυνσης για διασφάλιση ενός ασφαλή και υγιούς εργασιακού χώρου
- Η προτεραιότητα που δόθηκε στη διασφάλιση της υγείας των υπαλλήλων και πελατών της εταιρείας, έναντι του οικονομικού κόστους και επιχειρησιακής αποδοτικότητας που εξυπακούει η υλοποίηση των πιο πάνω μέτρων
- Η πολύ στενή συνεργασία διαφόρων τμημάτων και υπαλλήλων για τον άμεσο εντοπισμό, ενημέρωση και απομάκρυνση των στενών επαφών στον εργασιακό χώρο 24/7
- Η αμεσότητα στη διαχείριση των επιβεβαιωμένων θετικών κρουσμάτων 24/7
- Η συνεργασία όλων των εργαζομένων με το Τμήμα Ασφάλειας & Υγείας για την δημιουργία, υλοποίηση και εφαρμογή των πιο πάνω μέτρων

<p>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)</p>	<p>Το κόστος για την υλοποίηση των πιο πάνω μέτρων τα οποία εφαρμόστηκαν <u>επιπλέον των εκάστοτε μέτρων που ανακοινωθήκαν από το Υπουργείο Υγείας</u>, είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αγορά electroguns €3,500 • Σταθμοί απολύμανσης χεριών που κατασκευάστηκαν ειδικά για την Εταιρεία μας στη βάση των αναγκών των ταξιδιωτών €13,182 • Προληπτικές μοριακές εξετάσεις PCR €123,807 • Ημερομίσθια που καταβλήθηκαν σε υπαλλήλους από τους οποίους ζητήσαμε να μείνουν εκτός εργασίας για προληπτικούς σκοπούς €78,925 <p>Παρά το συνολικό κόστος υλοποίησης των επιπλέον μέτρων (€219,414) η Εταιρεία δε δίστασε να προχωρήσει στην εφαρμογή τους, έχοντας ως πρωταρχικό γνώμονα τη διασφάλιση της υγείας των υπαλλήλων και πελατών της. Το όφελος για τον οργανισμό, το προσωπικό και τις οικογένειές τους θεωρούμε ότι ήταν τεράστιο αφού περιόρισε την εξάπλωση της πανδημίας εντός της εταιρείας αλλά και της ευρύτερης κοινότητας γενικότερα.</p>
<p><input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p>	
<p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p>

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*

- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν. *
- **ΛΥΣΗ:** Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- **ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ:** Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)